

Kundendienst-Anforderung

Bauvorhaben	
Straße	
PLZ / Ort	
Ansprechpartner vor Ort	Telefon
HOWATHERM Kom. Nr.	Anlage
Gerätetyp	Geräte Pos. Nr.
Lieferdatum / Abnahme	

Auszuführende Arbeiten

gewünschter Termin	Uhrzeit
--------------------	---------

Besondere Anforderungen an PSA (persönliche Schutzausrüstung)

Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Ihre Auftragsnummer	
Firma	
Strasse	
PLZ / Ort	
Vertreter vor Ort	Telefon / Telefax
Ort, Datum	rechtsverbindliche Unterschrift

Auftragsbestätigung

bestätigter Termin	Uhrzeit
Ort, Datum	Unterschrift

Bestätigung der Abnahme

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

BITTE BEACHTEN:

Zum vereinbarten Termin hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass die Zugänglichkeit zu den Anlagen gegeben ist und diese zur Ausführung der Arbeiten ausreichend lange abgeschaltet werden können. Hierzu erforderliche Bedingungen wie z. B. Zugangsberechtigungen, Arbeitserlaubnis, Deaktivierung von Rauchmeldern etc. hat der Auftraggeber zu veranlassen.

Die Kundendienst-Anforderung setzt voraus, dass die ausgeführten Arbeiten von einer autorisierten Person des Kunden am bestätigten Termin abgenommen werden.

Diese Bestätigung hat schriftlich zu erfolgen (siehe Schriftfeld unten).

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden. Liegt die Ursache nicht in dem Verantwortungsbereich der HOWATHERM Klimatechnik GmbH, werden die Aufwendungen nach den z. Zt. gültigen Stundenverrechnungssätzen der HOWATHERM Klimatechnik GmbH in Rechnung gestellt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB) (aktuelle Fassung: www.howatherm.de).

Rev.: 5.07 / Januar 2018 / DOK-103